

# EXPLOITATION & SERVICES

## Ingénieur/Technicien SAV h/f

Assurer le service après-vente après réception de l'ouvrage.

*La bonne image de l'entreprise passe par la qualité de son service après-vente. Mon but est de satisfaire nos clients et nos utilisateurs, tout en étant rigoureux sur la gestion contractuelle et budgétaire. Au SAV, il faut savoir bouger, aller sur le terrain pour des visites ou des expertises et avoir un bon sens du contact. Ce que j'apprécie : la confiance qui m'est accordée et l'autonomie qui l'accompagne !*

Mickaël, chargé d'affaires SAV

### Votre mission

---

Sur un parc d'affaires défini, vous prenez en charge la partie post construction sur les opérations de Bâtiment ou de Travaux publics.

Vos missions sont les suivantes :

- Gérer les garanties de parfait achèvement et de bon fonctionnement : réception et analyse des réclamations, diagnostic technique par contrôle sur site, définition et suivi des travaux, information des actions menées auprès des clients, reporting auprès de la hiérarchie.
- Suivre la garantie décennale en cas de dommages ou de sinistres : participer aux rendez-vous d'expertise et aux diagnostics techniques, superviser le chiffrage et l'exécution des travaux.
- Valider les attestations d'assurances civiles et décennales des sous-traitants.
- Agir sur la prévention des désordres par des visites de chantier en phase d'exécution, des conseils aux services études en phase de chiffrage et choix d'option.
- Gérer les dépenses et recettes, par constitution de provisions, émission de factures, paiement et recouvrement de recours de franchises d'assurance.
- Suivre les procédures judiciaires.

### Votre évolution demain

---

Passerelles possibles vers les filières travaux, études techniques ou QSE.

### Votre profil

---

De formation BTS/DUT ou école d'ingénieurs, idéalement avec une première expérience en travaux, vous êtes rigoureux et organisé. Vos qualités relationnelles comme votre expertise technique sont des atouts importants pour bien gérer des dossiers.



Bâtir une **Vie Meilleure**